

סקירת תוכנות לשילוב מערכות לניהול פרוייקטים

הוכן על ידי צוות מיט"ל

במסמך זה מובאים פרטיים טכניים ומסחריים מהנתונים שהחברות מציגות באתרי החברה ומהמסמכים שסופקו למיט"ל כחלק מהכנת ההסכם. מערכות אלו, JIRA ו MONDAY עוסקות בניהול פרוייקטים וליווי של תהליכי עבודה במוסדות.

בבדיקה שנערכה מול המוסדות עולה הצורך לקדם הסכם בינמוסדי ולשלב תחום פעילות נוסף בסל הטכנולוגיות של מיט"ל, שיציע כלים לניהול תהליכים ופרויקטים מחקריים ומוסדיים, ופרויקטי פיתוח קוד. במסגרת הפעילות ושילוב הכלים לניהול פרוייקטים במוסדות גיבשנו את היתרונות והחסרונות של כל מערכת והדגשים שיש להעלות מול החברות.

מצ"ב פירוט תהליך לבדיקת תוכנה לשם הכללתה בסל הטכנולוגיות של מיט"ל. מכיוון והתוכנות שבהן אנו עוסקים הם, ברוב המקרים, תוכנות נפוצות וידועות שרבים כבר התנסו בהן במוסדות להשכלה גבוהה ובכלל, ולא תוכנות חדשות שנכנסות זה עתה לשוק - לפחות חלק ממאמץ זה למעשה נעשה כבר על ידי נציגים מהמוסדות. בבחינה זו הסתמכנו על נסיון המוסדות ועל מחקרים של אחרים שרבים מהם מפורסמים ברשת האינטרנט.

מגוון הפתרונות שאשכול זה מציע למוסדות:

1. ניהול פרוייקטים ומחקרים
2. ליווי פיתוח קוד
3. ניהול ומעקב אחר תהליכי עבודה

מערכת Monday לניהול עבודה ופרויקטים

מידע על המוצר כפי שפורסם באתר החברה: [/https://monday.com/p/about](https://monday.com/p/about)

חברת תוכנה ישראלית, המפתחת יישום אינטרנט לניהול צוותים וניהול פרוייקטים, מאפשרת ניהול עבודה ייחודית המתאימה למגוון תהליכי עבודה שונים בכלי אחד, מנדאי מאפשרת יצירת סביבת עבודה אחת הכוללת: ניהול פרוייקטים ומשימות, דיווח בזמן אמת והפקת דוחות, ניהול תוכניות עבודה בכל רמת, אבני בניין הניתנות להתאמה אישית ומאפשרות יעילות מרבית ביצירת תהליך עבודה.

החברה הינה ישראלית בינלאומית הממוקמת בישראל, מטה החברה נמצא בתל אביב וכולל מעל ל 800 עובדים ישראלים, צוותי הדרכה מקומיים ומעל ל 1500 עובדים בסך הכל ברחבי העולם.

החברה מדווחת על כ 152,000 משתמשים במערכת ברחבי העולם, עם שביעות רצון של מעל ל 84%.

ניתן ללמוד כי יכולות ויתרונות Monday.com אל מול מערכות אחרות מאפשרת גמישות ויכולות לבנות את תהליכי העבודה המתאימים ללא צורך בכתיבת קוד, סוגי עמודות המאפשרים בניית כל תהליך עבודה נדרש תצוגת מחוונים אוטונומיים הכולל את עיקר המידע והמעקב הנדרש להנהלות ומובילי צוותים במוסדות.

עיון באינטרנט מצביע על מגוון רב של אתרים המציעים אלטרנטיבות למנדאי ברשת
[/https://alternativeto.net/software/dapulse/](https://alternativeto.net/software/dapulse/)
הערכות של גופים עצמאיים:
<https://www.g2.com/products/monday-com-monday-com/reviews> הערכה של 4.7 מתוך 5

מערכת JIRA לניהול פרוייקטים

ציטוט מהויקיפדיה האנגלית:

Jira is a proprietary issue-tracking product developed by Atlassian that allows bug tracking and agile project management.

היצרן היא חברה אוסטרלית שמדווחת על 180,000 לקוחות ב 190 ארצות.
עיון באינטרנט מצביע על מספר רב של אתרים המציעים אלטרנטיבות (< 25) בקטגוריה זאת, נסתפק שלושה:
25+ אלטרנטיבות: <https://alternativeto.net/software/jira>
23 אלטרנטיבות: <https://www.proofhub.com/articles/jira-alternatives>
13 אלטרנטיבות: <https://www.guru99.com/jira-alternatives.html>
הערכות של גופים עצמאיים נמצאות ב:
<https://www.g2.com/products/jira/pricing> הערכה 4 מ 5.
<https://www.forbes.com/advisor/business/software/jira-review> הערכה 3.8 מ 5.
מסקנת המעריכים היא שהמערכת טובה למדי, אם כי יש כמה ביקורות חוזרות שטוענות כי התוכנה מיושנת:
המערכת אינה ידידותית למשתמש ואינה אינטואיטיבית. זמן למידה ארוך. ממשק מיושן. אין אפשרות להצמיד מספר אנשים לפרויקט. אין התקשרות למערכות חיצוניות.
מהבדיקה עולה כי לישום זה יש כמות גדולה של תוכנות מתחרות ובחלק מהמקרים יש ביקורות פושרות, עם זאת
אנו סבורים כי היתרונות של JIRA הינו בעיקר ביכולת לנהל קוד והצורך של המוסדות לפתרונות אילו, בנוסף יש כבר
נסיון של המערכת במוסדות ולכן יש בקשה מפורשת להציע את הכלי כחלק מסל הטכנולוגיות של מיט"ל בתחום
ניהול פרוייקטים.

מפרטים

ריכוז המידע נאסף מההצעות שהחברות הגישו למחב"א/מיט"ל וכן מפרסומים וסקירות באינטרנט. מבנה ותוכן שתי ההצעות איננו זהה וגם המידע באינטרנט איננו אחיד. ריכוז המידע כולל בעיקר את המידע המשותף. יש להניח כי המידע החסר קיים, אך כיוון שלא נמצא בהצעות, באתרי החברות ובאתרי הסקירות הוא לא מופיע בטבלה.

מפרט	Jira	Monday
מיקומו של המוצר בסל הטכנולוגיות	תחום חדש (פעיל במוסדות לא דרך סל הטכנולוגיות)	תחום חדש (היה פעיל באופן חלקי בשנים קודמות)
האם המוצר עונה על דרישות קהילת המשתמשים?	אחד מהמוצרים המובילים בעיקר בתחום תהליכי קוד	אחד מהמוצרים המובילים בעיקר בתחום ליווי תהליכים וניהול פרויקטים
היסטורית החברה	נוסדה ב 2002. המוצר החל מ 2002. ציבורית מ 2015. הכנסה ב 2022, 2.8 מיליארד דולר	החברה החלה לפעול ב 2012. היישום החל לפעול ב 2014. החברה ציבורית החל מ 2021. הכנסה ב 2021, 308 מיליון דולר.
מספר עובדים	8813	1500 +800 עובדים ישראלים
תפוצה	180,000 לקוחות ב 190 ארצות	K152 לקוחות, 200 תעשיות ב 190 מדינות, +200 לקוחות ישראלים כאשר מעל 50 הם ארגונים ציבוריים
האם המוצר ייחודי או שקיימים מוצרים דומים בשוק?	קיימים נוספים	קיימים נוספים
חוות דעת של מעריכים	הערכה ממוצעת של 4 מ 5	זכתה בפרסים, כולל פרס Webby ב 2019 ו 2020. הערכה ממוצעת של 4.6 מ 5
מוצר קוד חופשי או מסחרי?	מסחרי ובתשלום	מסחרי ובתשלום
עלות המוצר	ראה בהצעת מיט"ל	ראה בהצעת מיט"ל
מודל השרות	שרת מרכז מידע (במוסד או laaS). תשתית ענן (SaaS).	מבוססת ענן
זמינות SLA	99.9%	זמינות בעזרת חברה משנית

ממשק משתמש	מבוסס web	יישום למחשב שולחני ולנייד
האם המוצר תומך בעברית?	תמיכה חלקית	מוצר ישראלי תומך בעברית
תמיכה בדרישות הנגישות?		
תמיכה בהוראות הפרטיות?	מיישם דרישות GDPR	
אחסון	ענן	ענן (באיחוד האירופאי)
אבטחת מידע	מיישם תקנים רבים שידור AES-256	
עקומת למידה / מידת האינטואיטיביות	הממשק נחשב כמסורבל לעובדים לא טכניים	
יכולת הדרכה של המפיץ	מדריך בשכר חודשי	צוותי הדרכה מקומיים, הדרכות יוטיוב, קורסי הסמכה
שירותים מקצועיים	אדמיניסטרטור ומפתח סקריפטים בשכר שעתי	קיימים
זמינות התמיכה בעברית		24/7
עושר תכנותי		+200 תבניות, אבני בניה רבות
דוחות	מעל 15 דוחות Agile	
כלי אנליטיקה		כן