

סקירת פלטפורמות לניהול סקרים ומשובים

הוכן על ידי צוות מיט"ל

אשכול טכנולוגיות סקרים ומשובים מהווה נדבך קריטי בשיפור איכות ההוראה והלמידה במוסדות להשכלה גבוהה. כלים אלו מאפשרים איסוף, ניתוח והפקת תובנות ממשובי סטודנטים, הערכות קורסים וסקרי שביעות רצון, ובכך תורמים לתהליך מתמיד של שיפור וייעול. בסקירה זו מוצגים ארבעה ספקים מובילים שהפתרונות שלהם כבר נמצאים בשימוש המוסדות ומספקים מענה למגוון צרכים של כל מוסד. החברות:

- Qualtrics: פלטפורמה עולמית מובילה עם יכולות מחקר מתקדמות.
 - נמלה+: פתרון ישראלי המותאם במיוחד לצרכי האקדמיה המקומית.
 - TomaSurvey: שירות מקיף להערכת הוראה עם ניסיון רב בשוק הישראלי.
 - Tipli: פתרון חדשני מבוסס AI המצליח לחזות נשירה של סטודנטים.
- כל הפרטיים טכניים ומסחריים המופיעים במסמך זה לקוחים מהנתונים שהחברות מציגות באתרי החברה ומהמסמכים שסופקו למיט"ל כחלק מהכנת ההסכם.

Qualtrics

[אתר החברה](#)

Qualtrics הינה פלטפורמת סקרים מקוונת ותוכנת ניהול חוויות המציעה חבילה מקיפה של שירותים כדי לעזור לעסקים וארגונים לאסוף תובנות חשובות, לנהל אינטראקציות עם לקוחות ולקבל החלטות מונחות נתונים.

הממשק הידידותי מאפשר למשתמשים לעצב, להפיץ ולנתח סקרים וסקירות. תכונות עיקריות של המוצר כוללות יצירת סקרים מותאמים אישית עם מגוון רחב של סוגי שאלות, ניתוח נתונים ודיווח בזמן אמת, כלי ניתוח מתקדמים ושילוב עם מערכות תוכנה אחרות.

Qualtrics מספקת גם תכונות כמו מיקוד מגיבים, הדמיית נתונים וניתוח טקסט, מה שהופך אותו לכלי רב-תכליתי למגוון מחקרים ומשוב.

שימושים עיקריים: הערכת קורסים / סקרי הוראה / מחקר אקדמי / הערכת חוויית סטודנטים / משובי שביעות רצון

מודל תמחור:

- מנוי מוסדי בהתאם לגודל המוסד
- מנוי פקולטי - עד 2,500 סטודנטים כולל 75,000 תגובות / עד 8,000 סטודנטים כולל 150,000 תגובות
- מנוי לפי כמות יוזרים כולל עד 2,500 תגובות

נמלה+

[אתר החברה](#)

נמלה+ הינה מערכת ישראלית המותאמת לצרכי מוסדות בארץ ומאפשרת לבצע תהליכי מדידה ושיפור מתמיד באמצעות שלל פתרונות כגון משוברים/סקרים, תמיכה בתהליכי הדרכה, הערכת ביצועים, ניהול יעדים וניהול טאלנטים.

באקדמיה, באמצעות מערכת נמלה פלוס, ניתן לערוך סקר הוראה בסוף כל סמסטר כאשר הסטודנטים מעריכים את המרצים והקורסים אותם לימדו במהלך הסמסטר, וכל זאת באופן מהיר ונוח, תוך בקרה מוחלטת על התהליך. המערכת מאפשרת לארגן ולהתאים את השאלון על פי הצרכים הנדרשים עם עיצוב מותאם ומשתנה, ניהול של כלל המשיבים כולל נתוני רקע.

היתרונות המרכזיים של המערכת הם תמיכה בעברית ומגוון אפשרויות להתאמה אישית.

מודל תמחור:

קיימים שלושה מודולים עבור שירותי הערכת הוראה:

- רישוי ואירוח שנתי למערכת הוראה עבור אונ' / מכללה.
- רכישת מודולים נוספים: חווית לקוח / סקרים עובדים / מבחנים

TomaSurvey

[אתר החברה](#)

TomaSurvey מערכת מבית Tomax בעלי ניסיון של כ-10 שנים בתחום הערכת ההוראה באקדמיה. המערכת TomaSurvey המאפשרת בניה, הפקה וניתוח של משוברים לצורך הערכת קורסים, סגל אקדמי, מדורים שונים וכדומה. המערכת כוללת פתרון חדשני ודיגיטלי המאפשר למוסד האקדמי לבצע משוברים שונים באופן דיגיטלי מלא והפצה במספר ערוצים להגדלת היענות המשוב ועל מנת לאפשר נוחות מקסימלית למילוי על ידי הסטודנטים. המערכת מותאמת למובייל ומאפשרת מילוי אנונימי המשפר את אחוזי המענה.

אחד היתרונות הבולטים של המערכת הן אפשרויות נרחבות של לקסטומיזציה וביצוע בקורות איכות בכל שלבי הסבב.

אפשרויות הרחבה:

- בניית נוסח שאלון
- הפצת מכתב מקדים המדגיש כי המשובים מבוצעים ע"י חברה חיצונית ומחזק את תחושת האנונימיות
- הפצת המשוב בשתי אפשרויות: קישור ישיר למשוב ללא צורך בהזדהות / יצירת לינק כניסה אחיד לכלל הסטודנטים, המצריך הזדהות ע"מ לצפות במשובים הממתינים למענה
- ניטור אחוזי מענה בזמן אמת, הנגשת דו"ח אונליין למעקב ומשלוח תזכורות בהתאם לצורך

Tipli – מערכת שלכת

[אתר החברה](#)

Tipli מערכות מידע, עוסקת בניהול מערכות LMS וניהול moodle מציגה "מערכת שלכת" לזיהוי נשירת סטודנטים. המערכת מצליחה לחזות נשירה בצורה מובהקת בשבוע 8 של הסמסטר בדיוק של 70%. נתונים אלו מאפשרים למוסד לבצע תוכנית התערבות כבר בשבוע ה-5 של הסמסטר ולמנוע נשירה. בנוסף, החברה מציעה מערכת "Tipli Bot" - צ'אט בוט מבוסס OpenAI המאפשרת להעלות את מסמכים של ידיעונים, תקנונים והנחיות לסטודנטים ולספק מידע לסטודנט באמצעות Tipli Bot.

טבלת השוואה בין המאפיינים

כיוון שהפתרונות המוצעים בכל כלי שונים ונותנים מענה לצרכים שונים טבלת ההשוואה מתייחסת למאפיינים טכניים, תפעוליים ופונקציונליים החשובים ביותר למוסדות להשכלה גבוהה בבחירת מערכת לסקרים ומשובים.

מאפיין	Qualtrics	נמלה+	TomaSurvey	Tipli-bot
מודל שירות	SAAS, ענן AWS	SAAS, חוות שרתים בישראל	SAAS, ענן AWS	SAAS
זמינות	גיבוי ענן	מערכות כפולות, גיבוי יומי	גיבוי יומי	לא צוין
אבטחת מידע	בידוד נתונים, Security Tab, TLS	הפרדת לקוחות, SSL, הצפנה, Captcha	ISO 27001, ISO 27017	לא צוין
תמיכה	מקוונת 24/7, מקומית ע"י AKT	תקלה משביתה - 4 שעות, אחרת 24 שעות	מנהל פרויקט ייעודי	לא צוין
ניתוחים	היצע רב כולל אנליטיקה מתקדמת	הפקה אוטומטית של דוחות להנהלה	פלטים וניתוחים סטטיסטיים מפורטים	ניתוח שאלות טקסט חופשי

המלצות למוסדות

הבחירה בין המערכות השונות תלויה בצרכים הספציפיים של כל מוסד.

Qualtrics

מומלץ למוסדות גדולים עם צרכי מחקר מורכבים ותקציב גמיש.
לצד היתרונות כמו: יכולת מחקר מתקדמות, תמיכה גלובלית 24/7, מגוון רחב של סוגי שאלונים.
יש להתייחס גם לעלות גבוהה יחסית, תמיכה מוגבלת בעברית בחלק מהמודולים.

נמלה+

אידיאלי למוסדות ישראליים המחפשים פתרון מקומי עם תמיכה מלאה בעברית והתאמה לצרכי האקדמיה הישראלית, מחיר תחרותי, אפשרויות התאמה אישית.

TomaSurvey של Tomax

לחברה ניסיון רב בתחום האקדמי ומציעים פתרון דיגיטלי מלא הכולל כלים לשיפור אחוזי המענה.
מתאים למוסדות המעוניינים בשירות מלא של הערכת הוראה עם ליווי צמוד.

Tipli – מערכת שלכת

מערכת מבוססת AI, מתחברת למערכות מנהל של המוסד ומסייעת במניעת נשירה בקרב הסטודנטים.